

## **“5 -Quick-Info-Blatt”**

---

### **1 - Kundenorientierteste Online-Shops**

In ihrer Wettbewerbsstudie „ServiceAtlas Online-Shops 2013“ hat die Service Value GmbH aus Köln die 20 kundenorientiertesten Online-Shops ermittelt. Die besten Online-Shops aus Kundensicht sind zooplus.de, esprit.de und qvc.de. Befragt wurden 4.732 Kunden zu 36 Online-Shops.

Quelle: <http://www.presseportal.de>

### **2 - Die größten Verlage in Deutschland**

Die 5 größten Verlage in Deutschland nach Umsatz im Jahr 2011 (in Millionen Euro) sind: Springer Science and Business Media 477, Klett-Gruppe 457,1, Franz Cornelsen Bildungsgruppe 429, Random House 318 und Westermann Verlagsgruppe 260,5.

Quelle: <http://de.statista.com>

### **3 - Internetsucht**

Eine europaweite Studie kam zu dem alarmierenden Ergebnis, dass jeder zehnte Jugendliche in Deutschland von Internetsucht gefährdet ist. Ein Prozent der jungen Deutschen ist bereits sogar internetsüchtig. Das geht aus einer EU-Studie zum Internetverhalten von 14- bis 17-Jährigen in sieben Staaten hervor.

Quelle: dpa, t-online.de vom 21.01.2013

### **4 - Neue Insolvenzprognose**

Die Krisenstaaten in Südeuropa treiben den globalen Anstieg der Firmeninsolvenzen - auch in Deutschland steigt die Zahl der Unternehmenspleiten wieder an. Weltweite Firmeninsolvenzen ziehen 2013 deutlich an (+ 8 Prozent) – in Deutschland 2013 plus 1 Prozent.

Quelle: <http://www.eulerhermes-aktuell.de>

### **5 - Harte Kämpfe im Tablet-Markt**

Apple ist mit seinem iPad weiterhin die klare Nummer eins im Tablet-Geschäft, verliert aber mehr und mehr Anteile an Wettbewerber. Nach Berechnungen kamen die verschiedenen iPad-Modelle im ersten Quartal 2013 auf einen Marktanteil von 39,6 Prozent. Vor einem Jahr betrug dieser noch 58 Prozent.

Quelle: <http://www.n-tv.de/wirtschaft/>